

ENTITATS

Protocol d'actuació en situació d'alt risc, de maltractament i abús en la infància i l'adolescència de Martorell

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1

Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic:

comprovem que hi ha uns indicadors que demostren que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

Avisar la persona responsable assignada per l'entitat

Trucar a l'Hospital comunicant el trasllat del menor

Acompanyar el menor a l'hospital (a peu o en taxi)

Avisar la família i els SSB

Esperar indicacions del pediatre

Comunicar a SSB l'actuació via c/e

Hospital:
☎ 93 774 20 20 ext.151

☎ 93 775 24 45

SSB ☎ 93 773 51 93

xtort@martorell.cat

Sol·licitar auxili mèdic i/o policial si escau

☎ 112

2

Situació de sospita fonamentada de maltractament greu:

tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

Avisar la persona responsable de l'entitat que contactarà per telèfon amb els SSB per concretar actuacions

Comunicar a SSB l'actuació via c/e

Es farà el seguiment del cas a través dels professionals de referència de Serveis Socials

SSB ☎ 93 773 51 93

xtort@martorell.cat

Fora de l'horari de servei de SSB trucar al tel. Infància Respon

☎ 116 111

En cas de sospita fonamentada d'abús sexual contactar amb la UFAM

☎ 93 253 21 32

3

Situacions d'alt risc i de risc social:

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

Informar de la situació a la persona responsable de l'entitat

La persona responsable es posa en contacte amb SSB, que estudiarà el cas

Es farà el seguiment del cas a través dels professionals de referència de Serveis Socials

SSB ☎ 93 773 51 93

Parem atenció i escoltem els infants i adolescents que acompanyem. Actua pensant sempre en el seu benestar i evita la victimització.

Art. 13 de la Llei orgànica 1/1996 de Protecció jurídica del menor: "Tota persona o autoritat, i especialment aquells que per la seva professió o funció, detectin una situació de maltractament, risc o possible desemparament d'un menor ho comunicaran a l'autoritat o als seus agents més pròxims, sense perjudici de donar-li l'auxili immediat que requereixi"

Tots formem una xarxa que treballa en la protecció dels drets dels menors. Si ho necessites, no dubtis a consultar amb altres professionals que et poden ajudar.

Vetllem sempre per la intimitat del menors preservant-ne les dades que no siguin rellevants en la intervenció. Preservem sempre la intimitat dels professionals en la tasca de protecció.