GUIA BÀSICA
SECTOR EDUCACIÓ

CENTRES EDUCATIUS

Protocol d'actuació en situació d'alt risc, de maltractament i abús en la infància i l'adolescència de Martorell

Ajuntament de Martorell

Patronat Municipal de Serveis d'Atenció a les Persones de Martorell

XARXA D'INFÀNCIA DE MARTORELL

Diputació Barcelona

PRESENTACIÓ

El marc normatiu que empara aquest document és la **LLEI 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.**

La seva MISSIÓ és definir les intervencions dels diferents professionals, serveis, entitats i de la ciutadania en general amb relació a les situacions d'alt risc, de maltractament i d'abús a infants i adolescents del municipi de Martorell, per tal que l'atenció a aquesta població sigui ràpida, eficaç i ajustada a les necessitats.

Aquestes intervencions es realitzen segons els **PRINCIPIS** següents:

Interès superior del menor, sempre garantint i protegint els seus drets com infant o adolescent i com a víctima, per sobre de qualsevol altra consideració.

Responsabilitat pública i ciutadana, recordant l'obligació legal de tothom, però especialment d'aquells que tenen contacte amb els infants i adolescents per motius professionals.

Intervenció/acció, prestant l'atenció de manera immediata i àgil, i sempre que es pugui des del servei més proper.

Coordinació i comunicació, intervenint de manera coordinada, seguint pautes compartides i mútuament acceptades.

TIPOLOGIES DE MALTRACTAMENTS i INDICADORS

Recorda que existeixen diferents **tipus de maltractaments**:

Els **indicadors** ens permeten registrar la situació del menor. Teniu en compte que cal observar diferents àrees :

- El seu aspecte físic (situació personal)
- El seu comportament (estat emocional, aprenentatge, etc.)
- La conducta i la relació dels cuidadors envers el menor

Podem treballar amb el simulador RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) de la Generalitat: https://infanciarespon.gencat.cat/rumi

QUÈ CAL FER QUAN HEM D'ACTUAR?

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1

Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic: comprovem que hi ha uns indicadors que demostren que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

- Avisar a la Direcció del Centre
- Trucar a l'Hospital i a Inspecció comunicant el trasllat
- Acompanyar el menor a l'hospital (a peu o en taxi)
- Avisar a la família i al SSB
- Esperar indicacions del pediatre
- Comunicar al SSB l'actuació via c/e

Sol·licitar auxili mèdic i/ o policial si escau

2

Situació de sospita fonamentada de maltractament greu: tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

- Avisar a la direcció del centre, contactar per telèfon amb el SSB per concretar actuacions
- Comunicar a SSB l'actuació via c/e
- Informar la família
- Es farà el seguiment del cas a través dels professional de referència de Serveis Socials

Fora de l'horari de servei de SSB trucar al tel. Infància Respon

En cas de sospita fonamentada d'abús sexual contactar amb la UFAM

3

Situacions d'alt risc i de risc social: quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

- Informar de la situació a la direcció
- Es comunicarà a Serveis Socials a través de la Comissió Social del centre, que n'estudiarà el cas
- Informar a la família
- Es farà el seguiment del cas a través dels professionals de referència de Serveis Socials

RECORDEM...

Parem atenció i escoltem els infants i adolescents que acompanyem. Actua pensant sempre en el seu benestar i evita la victimització.

Art. 13 de la Llei orgànica 1/1996 de Protecció jurídica del menor: "Tota persona o autoritat, i especialment aquells que per la seva professió o funció, detectin una situació de maltractament, risc o possible desemparament d'un menor ho comunicaran a l'autoritat o als seus agents més pròxims, sense perjudici de donar-li l'auxili immediat que requereixi"

Tots formem una xarxa que treballa en la protecció dels drets dels menors. Si ho necessites, no dubtis a consultar amb altres professionals que et poden ajudar.

Vetllem sempre per la intimitat del menors preservant-ne les dades que no siguin rellevants en la intervenció. Preservem sempre la intimitat dels professionals en la tasca de protecció.

Podeu consultar el text complet del protocol a l'enllaç:
http://www.patronatmartorell.cat/index.php/ensenyament-martorell/altres-ensenyament/xarxa-infancia

Amb la col·laboració de:

Ajuntament de Martorell

Policia Local Martorell

Institut Català de la Salut
Equip d'Atenció Primària
Martorell
SAP Alt Penedès-Garraf-Nord

Consell Comarcal del Baix Llobregat
EAIA IV Baix Llobregat

Hospital Sant Joan de Déu Martorell

Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Direcció General de Joventut

Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Hermanas Hospitalarias

mossos d'esquadra