

ÀREA BàSICA DE SALUT [ABS]

Protocol d'actuació en situació d'alt risc, de maltractament i abús en la infància i l'adolescència de Martorell

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1

Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic:

comprovem que hi ha uns indicadors que demostren que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

Informar a la família i indicar el trasllat del menor

Trucar a l'Hospital comunicant el trasllat

Fer denúncia al jutjat i comunicar-ho a la DGAIA

Fer informe per a la Fiscalia

Comunicar al cap de SSB l'actuació via c/e

Registrar l'alerta i diagnòstic al programa eCAP

Sol·licitar la presència de Mossos d'Esquadra si la família s'hi nega

Hospital:
93 774 20 20
ext.151

xtort@martorell.cat

112

Si es tracta d'un cas d'abús sexual cal garantir el trasllat del menor a l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues

93 378 26 00

2

Situació de sospita fonamentada de maltractament greu:

tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

Informar a la família de les gestions

Fer denúncia al jutjat i comunicar-ho a la DGAIA

Fer informe per a la Fiscalia

Comunicar al cap de SSB l'actuació via c/e

Elaborar un pla de seguiment individualitzat

xtort@martorell.cat

3

Situacions d'alt risc i de risc social:

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

Fer recerca d'informació amb la família i informar-la de les gestions

Informar de la situació a SSB

Elaborar un pla de seguiment individualitzat

Registrar alerta i diagnòstic al programa eCAP

Iniciar intervenció amb la família coordinada amb d'altres serveis, si escau

93 773 51 93

Parem atenció i escoltem els infants i adolescents que acompanyem. Actua pensant sempre en el seu benestar i evita la victimització.

Art. 13 de la Llei orgànica 1/1996 de Protecció jurídica del menor: "Tota persona o autoritat, i especialment aquells que per la seva professió o funció, detectin una situació de maltractament, risc o possible desemparament d'un menor ho comunicaran a l'autoritat o als seus agents més pròxims, sense perjudici de donar-li l'auxili immediat que requereixi"

Tots formem una xarxa que treballa en la protecció dels drets dels menors. Si ho necessites, no dubtis a consultar amb altres professionals que et poden ajudar.

Vetllem sempre per la intimitat del menors preservant-ne les dades que no siguin rellevants en la intervenció. Preservem sempre la intimitat dels professionals en la tasca de protecció.



Ajuntament de Martorell

