

Protocol d'actuació
en situació d'alt risc,
de maltractament i abús
en la infància
i l'adolescència
de Martorell



PRESENTACIÓ

El marc normatiu que empara aquest document és la **LLEI 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**.

La seva **MISSIÓ** és definir les intervencions dels diferents professionals, serveis, entitats i de la ciutadania en general amb relació a les situacions d'alt risc, de maltractament i d'abús a infants i adolescents del municipi de Martorell, per tal que l'atenció a aquesta població sigui ràpida, eficaç i ajustada a les necessitats.

Aquestes intervencions es realitzen segons els **PRINCIPIS** següents:

Interès superior del menor, sempre garantint i protegint els seus drets com infant o adolescent i com a víctima, per sobre de qualsevol altra consideració.

Responsabilitat pública i ciutadana, recordant l'obligació legal de tothom, però especialment d'aquells que tenen contacte amb els infants i adolescents per motius professionals.

Intervenció/acció, prestant l'atenció de manera immediata i àgil, i sempre que es pugui des del servei més proper.

Coordinació i comunicació, intervenint de manera coordinada, seguint pautes compartides i mútuament acceptades.

TIPOLOGIES DE MALTRACTAMENTS i INDICADORS

Recorda que existeixen diferents **tipus de maltractaments**:



Els **indicadors** ens permeten registrar la situació del menor. Teniu en compte que cal observar diferents àrees:

- El seu aspecte físic (situació personal)
- El seu comportament (estat emocional, aprenentatge, etc.)
- La conducta i la relació dels cuidadors envers el menor

Podem treballar amb el simulador RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) de la Generalitat: <https://infanciarespon.gencat.cat/rumi>

QUÈ CAL FER QUAN HEM D'ACTUAR?

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1

Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic: comprovem que hi ha uns indicadors que demostrin que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

Realitzar visita mèdica conjunta: metge de guàrdia, infermeria i TS

Enviar comunicat de lesions al Jutjat, Fiscalia i DGAIA

Informar la família de les gestions

Ingrés/retenció del menor en espera de mesures de protecció o alta

Comunicar a SSB l'actuació via c/e

Registrar l'alerta i diagnòstic al programa eCAP

L'exploració confirma el maltractament

Si es tracta d'un cas d'abús sexual, i no hi ha indicació contrària de Fiscalia, cal garantir el trasllat del menor a l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues

2

Situació de sospita fonamentada de maltractament greu: tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

Realitzar visita mèdica conjunta: metge de guàrdia, infermeria i TS

Fer denúncia al Jutjat, comunicar-ho a la DGAIA i informar a la Fiscalia

Comunicar a SSB l'actuació via c/e

Registrar l'alerta i diagnòstic al programa eCAP

Elaborar un pla de seguiment individualitzat

L'exploració no confirma el maltractament

3

Situacions d'alt risc i de risc social:

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

Fer recerca d'informació amb la família

Informar a la família de les gestions

Comunicar a SSB l'actuació via c/e

Informar els Serveis de Salut d'Atenció Primària

Registrar l'alerta i diagnòstic al programa eCAP

RECORDEM...

Parem atenció
i escoltem
els infants i adolescents
que acompanyem.
Actua pensant sempre
en el seu benestar i
evita la victimització.

Art. 13 de
la Llei orgànica 1/1996 de
Protecció jurídica del menor:
"Tota persona o autoritat,
i especialment aquells que per
la seva professió o funció, detectin
una situació de maltractament,
risc o possible desemparament
d'un menor ho comunicaran a
l'autoritat o als seus agents més
pròxims, sense perjudici de
donar-li l'auxili immediat
que requereixi"

Tots formem una xarxa
que treballa en la protecció
dels drets dels menors.
Si ho necessites,
no dubtis a consultar
amb altres professionals
que et poden ajudar.

Vetllem sempre per
la intimitat del menors
preservant-ne les dades
que no siguin rellevants en la
intervenció. Preservem
sempre la intimitat
dels professionals en
la tasca de protecció.

Podeu consultar el text complet del protocol a l'enllaç:

<http://www.patronatmartorell.cat/index.php/ensenyament-martorell/altres-ensenyament/xarxa-infancia>

Amb la col·laboració de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Direcció General de Joventut

Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

 Institut Català de la Salut
Equip d'Atenció Primària
Martorell
SAP Alt Penedès-Garraf-Nord

 HOSPITAL
Sant Joan de Déu
MARTORELL

 Hermanas
Hospitalarias

