GUIA BÀSICA
SECTOR SALUT

CSMIJ
CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL
i HOSPITAL DE DIA D'ADOLESCENTS

Protocol d'actuació en situació d'alt risc, de maltractament i abús en la infància i l'adolescència de Martorell

Parem atenció i escoltem els infants i adolescents que acompanyem. Actua pensant sempre en el seu benestar i evita la victimització.

Art. 13 de la Llei orgànica 1/1996 de Protecció jurídica del menor: "Tota persona o autoritat, i especialment aquells que per la seva professió o funció, detectin una situació de maltractament, risc o possible desemparament d'un menor ho comunicaran a l'autoritat o als seus agents més pròxims, sense perjudici de donar-li l'auxili immediat que requereixi"

Tots formem una xarxa que treballa en la protecció dels drets dels menors. Si ho necessites, no dubtis a consultar amb altres professionals que et poden ajudar.

Vetllem sempre per la intimitat del menors preservant-ne les dades que no siguin rellevants en la intervenció. Preservem sempre la intimitat dels professionals en la tasca de protecció.

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1 Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic:

comprovem que hi ha uns indicadors que demostren que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

- Avisar el/la coordinador/a o altre clínic del servei
- Trucar a l'Hospital comunicant el trasllat del menor — Hospital: 93 774 20 20 ext .151
- Acompanyar el menor a l'hospital (a peu o en taxi) — 93 775 24 45
- Avisar la família
- Esperar indicacions del pediatre
- Incloure còpia de l'informe a la història clínica

Sol·licitar auxili mèdic i/o policial si escau — 112

2 Situació de sospita fonamentada de maltractament greu:

tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

- El referent del cas contacta per telèfon amb els SSB per concretar actuacions — SSB 93 773 51 93
- Comunicar a SSB l'actuació via c/e — xtort@martorell.cat
- Incloure la còpia de la notificació a la història clínica
- Informar el/la TS del servei de salut mental de referència

Fora de l'horari de servei de SSB trucar al tel. Infància Respon — 116 111

En cas de sospita fonamentada d'abús sexual contactar amb la UFAM — 93 253 21 32

3 Situacions d'alt risc i de risc social:

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

- Fer una primera valoració del cas i notificar la situació a Serveis Socials Bàsics per coordinar, si escau, un pla d'intervenció — SSB 93 773 51 93 xtort@martorell.cat
- Anotar les activitats de coordinació a la història clínica
- Informar el/la TS del servei de salut mental de referència

Ajuntament de Martorell

XARXA D'INFÀNCIA DE MARTORELL