

Protocol d'actuació
en situació d'alt risc,
de maltractament i abús
en la infància
i l'adolescència
de Martorell



PRESENTACIÓ

El marc normatiu que empara aquest document és la **LLEI 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**.

La seva **MISSIÓ** és definir les intervencions dels diferents professionals, serveis, entitats i de la ciutadania en general amb relació a les situacions d'alt risc, de maltractament i d'abús a infants i adolescents del municipi de Martorell, per tal que l'atenció a aquesta població sigui ràpida, eficaç i ajustada a les necessitats.

Aquestes intervencions es realitzen segons els **PRINCIPIS** següents:

Interès superior del menor, sempre garantint i protegint els seus drets com infant o adolescent i com a víctima, per sobre de qualsevol altra consideració.

Responsabilitat pública i ciutadana, recordant l'obligació legal de tothom, però especialment d'aquells que tenen contacte amb els infants i adolescents per motius professionals.

Intervenció/acció, prestant l'atenció de manera immediata i àgil, i sempre que es pugui des del servei més proper.

Coordinació i comunicació, intervenint de manera coordinada, seguint pautes compartides i mútuament acceptades.

Recorda que existeixen diferents **tipus de maltractaments**:



Els **indicadors** ens permeten registrar la situació del menor. Teniu en compte que cal observar diferents àrees:

- El seu aspecte físic (situació personal)
- El seu comportament (estat emocional, aprenentatge, etc.)
- La conducta i la relació dels cuidadors envers el menor

Podem treballar amb el simulador RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) de la Generalitat: <https://infanciarespon.gencat.cat/rumi>

QUÈ CAL FER QUAN HEM D'ACTUAR?

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1

Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic: comprovem que hi ha uns indicadors que demostrin que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

Comunicar amb la DGAIA per concretar accions

Trucar a l'Hospital comunicant el trasllat del menor

Acompanyar el menor a l'hospital (a peu o en taxi)

Avisar la família

Esperar indicacions del pediatre

Fer el seguiment per part del professional de referència amb la DGAIA

Sol·licitar auxili mèdic i/o policial si escau

2

Situació de sospita fonamentada de maltractament greu: tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

El professional de referència recull la informació del cas amb d'altres serveis per verificar els indicis

Informar l'EAIA i concretar actuacions

Fer el seguiment del cas a través del professional de referència de SSB

En cas de sospita fonamentada d'abús sexual contactar amb la UFAM

3

Situacions d'alt risc i de risc social:

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

El professional de referència recull la informació del cas amb d'altres serveis per verificar els indicis

Fer el diagnòstic de la situació amb el suport de l'EAIA

Pla de treball en xarxa

RECORDEM...

Parem atenció
i escoltem
els infants i adolescents
que acompanyem.
Actua pensant sempre
en el seu benestar i
evita la victimització.

Art. 13 de
la Llei orgànica 1/1996 de
Protecció jurídica del menor:
"Tota persona o autoritat,
i especialment aquells que per
la seva professió o funció, detectin
una situació de maltractament,
risc o possible desemparament
d'un menor ho comunicaran a
l'autoritat o als seus agents més
pròxims, sense perjudici de
donar-li l'auxili immediat
que requereixi"

Tots formem una xarxa
que treballa en la protecció
dels drets dels menors.
Si ho necessites,
no dubtis a consultar
amb altres professionals
que et poden ajudar.

Vetllem sempre per
la intimitat del menors
preservant-ne les dades
que no siguin rellevants en la
intervenció. Preservem
sempre la intimitat
dels professionals en
la tasca de protecció.

Podeu consultar el text complet del protocol a l'enllaç:

<http://www.patronatmartorell.cat/index.php/ensenyament-martorell/altres-ensenyament/xarxa-infancia>

Amb la col·laboració de:

