

CDIAP CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ

Protocol d'actuació en situació d'alt risc, de maltractament i abús en la infància i l'adolescència de Martorell

**Parem atenció
i escoltem
els infants i adolescents
que acompanyem.
Actua pensant sempre
en el seu benestar i
evita la victimització.**

Art. 13 de
la Llei orgànica 1/1996 de
Protecció jurídica del menor:
"Tota persona o autoritat,
i especialment aquells que per
la seva professió o funció, detectin
una situació de maltractament,
risc o possible desemparament
d'un menor ho comunicaran a
l'autoritat o als seus agents més
pròxims, sense perjudici de
donar-li l'auxili immediat
que requereixi"

**Tots formem una xarxa
que treballa en la protecció
dels drets dels menors.
Si ho necessites,
no dubtis a consultar
amb altres professionals
que et poden ajudar.**

**Vetllem sempre per
la intimitat del menors
preservant-ne les dades
que no siguin rellevants en
la intervenció. Preservem
sempre la intimitat
dels professionals en
la tasca de protecció.**

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1

Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic:

comprovem que hi ha uns indicadors que demostren que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

Avisar al
Treballador
Social
del servei

Trucar a
l'Hospital
comunicant
el trasllat
del menor

Avisar
la família
i als SSB

Acompanyar
el menor
a l'hospital
(a peu
o en taxi)

Esperar
indicacions
del pediatre

Comunicar
a SSB
l'actuació
via c/e

Fer el
seguiment
del cas
conjuntament
amb SSB

Hospital:
☎ 93 774 20 20
ext .151

☎ 93 773 51 93

☎ 93 775 24 45

xtort@martorell.cat

Sol·licitar
auxili mèdic i/
o policial
si escau

☎ 112

2

Situació de sospita fonamentada de maltractament greu:

tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

Fer una valoració
conjunta de la
situació del menor
per part de l'equip
i contactar amb SSB

Seguir les
indicacions

Informar la
família

Fer arribar
informe a
SSB via c/e

Fer-ne el
seguiment
conjuntament amb
els professionals
de SSB

Fora de
l'horari de servei
de SSB trucar
al tel. Infància
Respon

SSB ☎ 93 773 51 93

En cas de
trasllat
a l'hospital,
seguir com a
l'apartat 1

xtort@martorell.cat

☎ 116 111

**En cas de sospita fonamentada d'abús sexual
contactar amb la UFAM**

☎ 93 253 21 32

3

Situacions d'alt risc i de risc social:

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

L'equip del CDIAP elaborarà
un pla de treball amb la família

La TS ho comunicarà al cap de SSB
i sol·licitarà assessorament
dels seus professionals si escau

xtort@martorell.cat