



PREGUNTES FREQUENTS

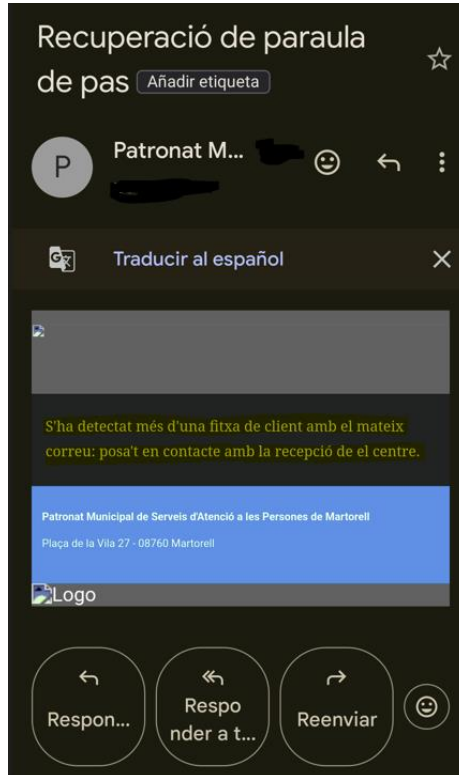
- Com faig si tinc alguna dificultat?

Puc contactar i que em resolguin els dubtes a través del correu sap@martorell.cat

- Per què no em deixa fer depèn que coses?

Algunes persones poden estar ja registrades al sistema per haver participat en alguna de les nostres activitats. Aquestes persones ja tindrien un usuari i una contrasenya. Si no es coneix aquesta última poden provar amb el número de DNI com a usuari i demanar recuperar contrasenya. En el cas que el correu electrònic no coincideixi amb l'aportat en el seu moment o no es va aportar mai els arribarà; hauríeu de contactar a través a través del correu sap@martorell.cat o presencialment a les nostres oficines d'atenció.

Si el correu electrònic està a més d'una fitxa, per exemple hem fet que consti a l'hora d'inscriure als infants, els sistema ens donarà un missatge d'error, en voler recuperar la paraula de pas :



En aquest cas haureu de contactar a través del correu sap@martorell.cat indicant l'adreça de correu que ens genera l'error. Us generarem una contrasenya d'accés, que podreu un cop accediu al sistema canviar per la que cadascun vulgui.



En el cas de tenir seguretat de no estar en a la Base de Dades d'abonats i/o cursetistes del Patronat Municipal de Serveis d'Atenció a les Persones de Martorell es pot procedir al registre a la pàgina <https://patronatmartorell.deporsite.net/login>

Accés Usuaris

Introdueix el teu usuari i clau d'accés

Usuari

Clau



Accedir

Nou usuari?

[Has oblidat la teva clau d'accés?](#)

- M'he registrat més d'una vegada:

- Ja vaig venir a alguna activitat del Patronat i no ho recordava.
- Vaig creure que no m'havia registrat bé i ho he tornat a fer.

Haureu de contactar a través del correu sap@martorell.cat o presencialment a les nostres oficines d'atenció per resoldre la incidència.

Qualsevol altre incidència podeu contactar via correu electrònic a l'adreça sap@martorell.cat o adreçar-vos a qualsevol de les nostres oficines on intentarem en la major brevetat resoldre-les.



Patronat
Municipal de
Serveis d'Atenció
a les Persones
de Martorell